

REGULAMENTO BESTFORK PRIME

01) É um programa de fidelidade que concede a pessoas físicas conveniadas, benefícios e privilégios com base em seu consumo na rede de restaurantes BestFork Experience, através da concessão do cadastro digital (antigo cartão físico) BestFork Prime.

02) O Programa de vantagens BestFork Prime começou a vigorar a partir de 01/11/2009, por prazo indeterminado e é, durante a sua validade uma promoção independente de qualquer outra campanha ou promoção em vigor nos restaurantes da rede BestFork Experience.

03) Os restaurantes BestFork participantes da promoção são: Giuseppe, Giuseppe Grill Leblon, Yusha, Xian, Giuseppe Mar, Nolita e Giuseppe Square.

05) Poderão inscrever-se como titulares no Programa de Fidelidade BestFork Prime todas as pessoas físicas maiores de 16 anos que tenham completa aptidão para exercer os atos da vida civil.

06) O Cliente estará participando da promoção somente a partir do recebimento do email de confirmação do cadastro no sistema BestFork Prime.

07) A utilização de pontos e benefícios BestFork Prime é pessoal e intransferível.

08) A cada conta paga nos restaurantes participantes (Giuseppe Grill Centro, Giuseppe Grill Leblon, Giuseppe Mar, Giuseppe Square, Nolita, Yusha e Xian), o titular do cadastro acumulará pontos.

09) É necessário que o Cliente apresente seu CPF no ato do pagamento da conta para ter os seus pontos computados. Os pontos são acumulados segundo o total de consumo pago no restaurante excluindo-se os 12% opcionais referentes à taxa de serviço.

10) Cada R\$ 1,00 (Um Real) equivale a 1 ponto. Ao acumular 1800 (Hum Mil e Oitocentos) pontos somados, o mesmo receberá em seu endereço de email cadastrado um Gift Card com bonificação no valor de R\$ 100,00 (Cem Reais) para gastar no restaurante BestFork participante que escolher. Ou seja, a cada 1800 pontos acumulados, o cliente recebe um Gift Card no valor de 100 reais.

11) Os Gifts Cards são acumulativos, no entanto, a cada vez que são gerados, as pontuações serão zeradas para dar início a uma nova contagem.

12) Os pontos acumulados possuem validade. Assim como os benefícios concedidos.

13) Os benefícios emitidos concedidos serão enviados para o e-mail cadastrado pelo cliente. Portanto, é de máxima importância que o cadastro esteja sempre atualizado.

14) Para a obtenção do desconto referente ao benefício é imprescindível a apresentação do localizador do mesmo (dentro de seu prazo de validade) no ato do pagamento da conta pelo Cliente.

15) O Gift Card não é reembolsável, portanto, não pode ser trocado nos restaurantes participantes por dinheiro ou por qualquer outra modalidade de crédito.

- 16)** O Gift Card não dá direito a créditos futuros para que o Cliente acumule saldos restantes e utilize em outras ocasiões.
- 17)** O Gift Card não dá direito a troco caso a conta paga pelo Cliente seja inferior ao valor do mesmo (R\$ 100,00).
- 18)** O desconto concedido pelo Gift Card não cobre a taxa de serviço, essa deverá ser paga à parte pelo cliente.
- 19)** A pontuação de contas pagas, bem como a utilização do Gift Card e qualquer outro benefício do Programa BestFork Prime não são cumulativos com outras promoções dos restaurantes participantes.
- 20)** Estão excluídas de ingressar no sistema como pontuação as despesas com eventos, pacotes fechados para grupos, compra de vinhos que não forem consumidos nos restaurantes, degustações e eventos em datas especiais, pedidos de delivery realizados diretamente com os restaurantes ou através de plataformas terceiras.
- 21)** A critério da rede BestFork Experience poderão ser criadas outras modalidades de Programas de Fidelidade.
- 22)** Os dados gerados pelo Programa de Fidelidade BestFork Prime são de uso exclusivo e privativo da rede de restaurantes BestFork Experience, podendo ser cedidos a terceiros, a qualquer título, com intuito de utilização em cadastros de pesquisa ou de promoções.
- 23)** Ao participar da promoção os clientes concordam com todas as normas contidas neste regulamento, sendo casos omissos e as dúvidas eventualmente suscitadas pela gerência.
- 24)** Em caso de perda ou roubo do Cartão de Fidelidade BestFork Prime (para aqueles que ainda possuem), o cliente deverá comunicar imediatamente o ocorrido para a rede BestFork Experience para que se proceda o bloqueio do cartão.
-